

ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ

Ці Правила проживання (надалі – Правила) у замиському комплексі «DOGODA» (надалі – DOGODA або Комплекс) є невід'ємною частиною Договору публічної оферти, що розміщений на веб-сайті Комплексу за адресою www.dogoda.me.

Здійснюючі оплату або часткову передоплату послуг оренди котеджу у DOGODA, ви підтверджуєте, що ознайомлені з цими Правилами, розумієте їхній зміст та погоджуєтесь дотримуватись їх.

1. **ПАРКУВАННЯ.** До ваших послуг на території Комплексу паркувальний майданчик, доступний для всіх гостей. У разі відсутності вільних місць на паркувальному майданчику на території комплексу, Ви можете залишити автомобіль вздовж дороги поряд з Комплексом. Адміністратор також може попросити вас зайняти визначене місце на майданчику.

Наші охоронці наглядають за паркінгом та територією перед Комплексом цілодобово, а громада, в якій розташований Комплекс, є дружньою та безпечною. Тим не менше, ми не радимо залишати в автомобілі цінні речі. У будь-якому випадку Комплекс не несе відповідальності за збереження автомобілів та/або цінних речей у них.

2. **УМОВИ ПОСЕЛЕННЯ.** При заселенні у Комплекс ми попросимо вас надати паспорт або інше дійсне посвідчення особи для кожного з гостей, хто заселяється у комплекс, а також підписати картку гостя та внести повну оплату за весь час планованого проживання у Комплексі. При невиконанні будь-якої з цих умов ми залишаємо за собою право відмовити у поселенні. Внесена передплата у такому випадку не повертається.
3. **ЧАС ЗАЇЗДУ.** Ми чекаємо на Вас щодня з 15:00 до 23:00.
4. **ЧАС ВИЇЗДУ.** Ми просимо звільнити котеджі у день виїзду до 11:00, щоб наші покоївки встигли підготувати їх для заїзду наступних гостей.
5. **РАННІЙ ЗАЇЗД ТА ПІЗНІЙ ВИЇЗД.** Якщо Ви хотіли би заїхати раніше або виїхати пізніше встановленого Правилами часу, зверніться на рецепцію. Якщо завантаження котеджу дозволить, адміністратори відповідним чином змінять ваше бронювання. Ми можемо відмовити у наданні послуги раннього заїзду чи пізнього виїзду без пояснення причин.

Додаткова оплата за ранній заїзд з 12:00 становить 50% від вартості доби проживання.

При бронюванні котеджу із заїздом раніше 12:00 стягується плата за послугу раннього заїзду в розмірі повної доби проживання.

При виїзді з котеджу після 11:00 і до 16:00 стягується додаткова плата за послугу пізнього виїзду в розмірі 50% від вартості доби проживання.

При виїзді з котеджу після 16:00 стягується додаткова плата в розмірі повної доби проживання.

6. ПРОДОВДЖЕННЯ ПЕРЕБУВАННЯ. Якщо Ви хотіли би залишитися у нас довше заброньованого періоду, зверніться на рецепцію. За наявності у Комплексі вільних місць адміністратори продовжать Ваше перебування. Рахунок за додаткові дні проживання потрібно буде оплатити одразу при продовженні бронювання.
7. КУЛЬТУРА ТИШІ. Комплекс створений для релаксації та спокійного відпочинку. **Проведення гучних вечірок та великих подій у котеджах заборонене.** Якщо ви хочете провести у нас святкування / вечірку / подію, ви можете орендувати весь Комплекс цілком. Для уточнення вільних дат та умов такого бронювання зверніться на рецепцію.

Ми також просимо наших гостей не включати голосно музику та не галасувати в котеджах, на терасах та на території Комплексу у будь-який час доби. У разі порушення цього правила адміністратори Комплексу мають право викликати службу охорони та/або поліцію для відновлення порядку. **Комплекс залишає за собою право достроково перервати проживання гостей, що порушують порядок та не слідуєть культурі тиші. Оплата за невикористаний час проживання в такому випадку не повертається.**

Якщо Ваші сусіди порушують культуру тиші, ми радимо не намагатися владнати ситуацію самостійно, а звертатись на рецепцію. Наші адміністратори подбають про відновлення спокою.

8. НАШІ НАЙМЕНШІ ВІДВІДУВАЧІ. Проживання дітей у віці до 6 років (включно) з батьками додатково не тарифікується. Проживання дітей віком від 7 років оплачується в повному обсязі згідно діючих тарифів.

Для немовлят та малюків ви можете попросити на рецепції дитячий стільчик для годування та ліжечко. Будь ласка, попередьте нас при бронюванні, якщо Ви плануєте перебувати у нас з немовлям, щоб ми підготували все необхідне заздалегідь.

9. ДОМАШНІ УЛЮБЛЕНЦІ. Ми любимо тварин і будемо раді Вашим домашнім улюбленицям. Будь ласка, візьміть з собою спеціальний кошик, підстилку та/або інше місце, де буде відпочивати Ваш улюбленець, а також необхідні продукти харчування для свого улюбленця згідно його дієти.

Ми зі свого боку можемо надати миски для води та корму, а також окремі рушники для витирання лап після прогулянки (з вишивкою у формі лапок). Будь ласка, попередьте наших адміністраторів при бронюванні, що Ви плануєте приїхати з домашнім улюбленцем, і ми підготуємо у котеджі все необхідне.

Ми просимо прибирати за вашим собакою під час прогулянок на території Комплексу. У шафі при вході в кожному будинку, а також на спеціальній стійці поряд з рецепцією ви знайдете спеціальні пакети для прибирання. Викинути використаний пакет можна в будь-яку урну для сміття на території комплексу.

Якщо Ви відпочиваєте з великим та/або агресивним собакою, ми просимо вас використовувати поводок та за потреби намордник під час прогулянок на території Комплексу. Пам'ятайте, що згідно законодавства Ви несете повну відповідальність за шкоду, що може бути завдана життю, здоров'ю та майну інших осіб Вашим домашнім улюбленцем.

10. ВІДСУТНІСТЬ ЕЛЕКТРИКИ. У теперішні часи війни електроживлення може зникати за екстреними та плановими графіками.

В денний та вечірній час (з 07:00 до 23:00) за відсутності централізованого електропостачання генератор забезпечує світло, опалення, водопостачання та інтернет. Проте користуватися побутовими нагрівальними приладами (плита, чайник) в цей період можна обмежено за попереднім погодженням з адміністратором, а сауна не працюватиме.

Для забезпечення нормальної роботи генератора ми робимо технічні перерви на 15-20 хвилин раз на декілька годин.

В нічний час (з 23:00 до 07:00) генератор не працює, а централізоване електропостачання здійснюється за встановленим Київськими регіональними мережами [графіком](#), тому впродовж кількох годин можуть бути світло та інтернет. Просимо Вас враховувати ці обставини при плануванні відпочинку. У разі виникнення додаткових запитань звертайтеся на рецепцію.

Про статус електропостачання (централізоване чи генератор, а також планові відключення генератора) ми повідомимо вас через наш telegram-канал (<https://t.me/dogodainfo>). Просимо підписатись на нього при заселенні і слідкувати за повідомленнями під час проживання.

11. ВИКОРИСТАННЯ САУНИ. Кожен наш котедж обладнаний сауною. Сауни вмикаються дистанційно, для ввімкнення зверніться на рецепцію. Зважайте, що нагрів до робочої температури може займати орієнтовно 90-120 хвилин.

Під час відвідування сауни ми просимо не використовувати креми та інші засоби, які можуть лишати плями на дерев'яному оздобленні сауни.

Нагадуємо, що під час роботи Комплексу від генератора сауна на працює.

12. ВИКОРИСТАННЯ КАМІНУ. Для розпалювання каміну в котеджі ви знайдете спеціальний розпалювач та сірники, а на терасі запас дров. Якщо у вас закінчились дрова – зверніться на рецепцію.

Забороняється палити в каміні будь-що, окрім спеціально підготовлених дров.

При використанні каміну просимо дотримуватись таких заходів безпеки:

- 1) Не доторкатись до каміна, труби над та під ним – всі ці поверхні нагріваються та можуть досягати температури 300 С. Порушення цього правила може призвести до опіків.
- 2) Не залишати без нагляду дітей та домашніх тварин в кімнаті, де знаходиться камін, та слідкувати, щоб вони не наближались до його поверхонь під час використання та вистигання. Порушення цього правила може призвести до опіків.
- 3) Не розміщувати під час використання та вистигання каміну на його поверхні, а також у радіусі 50 см від нього будь-які предмети. Порушення цього правила може призвести до займання та псування речей та/або пожежі.

Комплекс не несе відповідальності за опіки, іншу шкоду, завдану здоров'ю або речам гостей у разі порушення ними викладених вище правил безпеки.

Гості несуть повну матеріальну відповідальність перед Комплексом і зобов'язані відшкодувати у повному обсязі шкоду, завдану майну Комплексу у результаті порушення Гостем правил безпеки при використанні каміну.

Для вашої безпеки всі котеджі обладнані датчиками диму, температури та чадного газу. У разі виникнення будь-якої з цих загроз датчик сповістить про це гучним сигналом.

13. **ВИКОРИСТАННЯ МАНГАЛУ.** В мангалах ми рекомендуємо використовувати вугілля. Вугілля та розпалювач можна придбати на рецепції. Якщо ви забули шампури, решітку, можете попросити їх на рецепції.
14. **КУРІННЯ.** Ми не дозволяємо куріння звичайних та електронних сигарет, а також кальяну всередині котеджів. Кожен котедж обладнаний датчиками диму, у разі спрацювання датчика увімкнеться звукове сповіщення, гучне та неприємне.

Курити можна на терасах, на столиках для цього передбачені попільнички.
У разі порушення заборони на куріння в будинках ми стягуємо штраф у розмірі вартості 1 доби проживання.

15. **ВОДА З КРАНУ.** Вода в Комплексі постачається зі свердловини і є доволі чистою, проте її вживання для пиття та приготування їжі залишається на ваш розсуд, оскільки а) ми не проводимо спеціальної водопідготовки і б) організм кожної людини індивідуально реагує на новий склад води. Якщо ви вирішите користуватись водою з крану для пиття та приготування їжі, радимо вам в будь-якому випадку кип'ятити її перед вживанням.
16. **ТОВАРИ, ЯКІ МОЖНА ДОДАТКОВО ОТРИМАТИ НА РЕЦЕПЦІЇ.** Якщо вам бракує рушників, засобів гігієни, шампурів для мангалу або посуду, ви можете звернутись на рецепцію для отримання всього необхідного. Повний перелік того, що Комплекс може надати додатково за Вашим запитом, знаходиться на рецепції.
17. **ТОВАРИ, ЯКІ МОЖНА ПРИДБАТИ НА РЕЦЕПЦІЇ.** Якщо вам бракує вугілля для мангалу, розпалювача або продуктів харчування, Ви можете придбати їх додатково на рецепції Комплексу. Перелік того, що можна придбати, та ціни на товари можна отримати на рецепції.
18. **АПТЕЧКА ТА МЕДИЧНА ДОПОМОГА.** На рецепції Комплексу є аптечка з базовими препаратами для знеболення, проти алергії та ін. На рецепції також є термометр та апарат для вимірювання артеріального тиску. У разі необхідності надання професійної медичної допомоги, адміністратори можуть допомогти з викликом швидкої допомоги. Зверніть увагу, що прийом будь-яких препаратів має здійснюватися виключно під наглядом медичного фахівця та проводиться вами на власний ризик.
19. **ПРИБИРАННЯ ТА ЗАМІНА БІЛИЗНИ.** Ми проводимо прибирання та дезінфекцію котеджів, заміну білизни та рушників перед кожним заїздом гостей. Під час Вашого проживання у Комплексі ми здійснюємо прибирання, заміну постільної білизни та рушників за загальним правилом один раз на 3 доби.

Ми також можемо провести прибирання / заміну рушників чи білизни частіше за вашим запитом. Ви можете відмовитись від прибирання та заміни білизни/рушників на ваш розсуд. Перед проведенням прибирання адміністратори узгодять з вами зручний час. Ви маєте звільнити котедж від

домашніх тварин на час прибирання котеджу покоївками.

Для самостійної підтримки чистоти та порядку в кожному котеджі є щітка та совок. Інвентар для прибирання зберігається у шафі при вході, позначеній відповідною наліпкою.

20. ПОШКОДЖЕННЯ, ВТРАТА МАЙНА.

Ми будували DOGODA з великою любов'ю, продумуючи деталі та намагаючись створити максимально комфортні умови для Вашого відпочинку. Тому ми дуже розраховуємо, що Вам сподобається у нас і Ви будете дбайливо ставитися до внутрішнього оздоблення котеджів та території Комплексу.

У нас немає системи штрафів / покарань. Проте якщо Ви пошкодите/зіпсуєте меблі, обладнання або будь-яке оздоблення котеджу зсередини чи зовні або об'єкт(-и) на території Комплексу, ми оцінимо завдану шкоду та попросимо Вас відшкодувати її у повному обсязі відповідно до умов Договору. У разі втрати ключів від котеджу, ми попросимо Вас відшкодувати вартість їхнього виготовлення.

Ми будемо вдячні, якщо Ви самостійно повідомите нас про будь-які негаразди, що сталися в котеджі чи на території Комплексу під час Вашого проживання, і ми зможемо узгодити розмір та порядок відшкодування завданої шкоди.

Якщо ми встановимо факт пошкодження / псування майна Комплексу після Вашого виїзду, ми складемо акт відповідно до умов Договору та попросимо здійснити відшкодування. За прострочення відшкодування Договором передбачений штраф у розмірі 10% вартості відновлювального ремонту або знищеного майна за кожні 10 (десять) календарних днів прострочення.

21. ЯКІСТЬ ПОСЛУГ.

Комплекс надає послуги в тому обсязі та якості, в яких вони можуть бути надані в кожний конкретний момент відповідно до технічних, операційних та інших можливостей Комплексу. Здійснюючі оплату / передоплату проживання у Комплексі ви заздалегідь приймаєте послуги Комплексу «як є», тобто з усіма недоліками, що проявилися або можуть проявитися під час вашого перебування, і зобов'язуєтесь не пред'являти будь-яких вимог або претензій, якщо послуги не відповідають будь-яким вашим очікуванням або нормам, що прямо не передбачені цими Правилами та Договором публічної оферти. Комплекс, зі свого боку, докладает максимум зусиль для створення якнайкращих умов для Вашого проживання.

22. ЗВ'ЯЗОК З РЕЦЕПЦІЄЮ. Ви можете зв'язатися з рецепцією Комплексу будь-яким з таких способів:

зателефонувати за номером +38 097 120 40 50
надіслати повідомлення у Telegram, WhatsApp, Viber за тим же номером
надіслати лист на електронну пошту welcome@dogoda.ua
завітавши на рецепцію особисто з 08:00 до 23:00.

23. ЗВ'ЯЗОК З ВЛАСНИКАМИ КОМПЛЕКСУ. Якщо Ви хочете залишити відгук про роботу Комплексу, надати пропозиції чи зауваження, Ви можете зв'язатися напряму з власниками Комплексу Максимом та Світланою. Для цього зателефонуйте на рецепцію та попросіть, щоб вас з'єднали.